



PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI RESI

Gentile cliente

Per apportare miglioramenti al servizio resi, comunichiamo la nuova procedura aziendale attiva dal 01.01.2025.

Di seguito la procedura da seguire:

1. Il reso del materiale dovrà avvenire **SEMPRE** previa autorizzazione dalla Nisida Srl (N.B. I particolari ordinati specificamente per il cliente non possono essere resi per errata ordinazione)
2. Tutte le richieste di reso dovranno pervenire tramite e-mail a: servizioclienti@nisidasrl.com compilando l'apposito modulo che troverete a tergo della presente comunicazione.
3. Una volta ricevuta l'autorizzazione da parte di Nisida Srl è possibile rendere ai corrieri il materiale chiuso in un collo in maniera tale da non essere danneggiato ed inserendo all'interno anche il ddt di reso ed il modulo di richiesta reso autorizzato; il materiale che viene restituito (ad esclusione della merce danneggiata) dovrà essere INTEGRO e con imballo originale non danneggiato.
4. **Tempi di richiesta:**
 - a. Motivazione: errata ordinazione, inscatolamento o prodotto danneggiato, entro 3 gg. dalla ricezione.
 - b. Motivazione: prodotto difettoso entro 12 mesi dalla data di emissione del ddt di acquisto.L'invio del reso dev'essere effettuato entro 15 gg a partire dalla data di approvazione della richiesta.
5. Le spese di trasporto sono a carico del cliente qualora il reso è richiesto per articoli non difettosi che il cliente vuole rendere, nel caso si tratti di errata spedizione oppure di articolo difettoso la Nisida srl provvederà al ritiro del collo concordando col cliente le modalità. Il cliente può spedire la merce con un suo corriere in porto franco.
6. Imballare molto bene la merce, la nota credito o la sostituzione verrà effettuata solo dopo aver controllato l'integrità o eventuale difettosità della merce arrivata al deposito della Nisida Srl (Nisida Srl – S.P.333 COMPLESSO ATLANTIDE – 81050 SANTA MARIA LA FOSSA (CE)).
7. Al ricevimento della merce controllare sempre l'integrità e quantità dei colli. Se i colli risultano essere danneggiati anche parzialmente, aperti o mancanti firmare il ddt con riserva specificando il motivo e facendo controfirmare la riserva di trasporto all'autista del vettore che effettua la consegna.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento

Certi di una vostra comprensione porgiamo cordiali saluti

Nisida s.r.l.



MODULO RICHIESTA RESO

Inserire di seguito i dati dell'Azienda che richiede il reso:

AZIENDA	
Rif. Doc. Acquisto	
Email:	
Telefono:	

Inserire di seguito i dati relativi all'articolo oggetto di richiesta reso:

CODICE ARTICOLO	
Q.tà da rendere:	
N° Seriale:	
Motivo del reso:	
Descrizione difetto:	

Inserire di seguito l'indirizzo dove effettuare il ritiro del reso:

AZIENDA			
VIA / PIAZZA			
C.A.P.		CITTA'	

NON VERRANNO ACCETTATI RESI PRIVI DI AUTORIZZAZIONE